TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DATA NUBE

1. Identificación de la empresa

El sitio web datanubepostulaciones.com/inicio-313741 pertenece a DATA NUBE E.I.R.L., empresa constituida en Perú, identificada con RUC N.° 20613593234, que opera comercialmente bajo el nombre Data Nube.

Domicilio: Av. Alameda Sur 1320, Chorrillos, Lima, Perú.

Correo electrónico: empresadatanube@gmail.com.

WhatsApp: +51 989 844 430.

2. Objeto y alcance

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web de Data Nube y establecen las condiciones generales de información, consulta y contratación de sus servicios profesionales.

La contratación de servicios específicos podrá estar sujeta a propuestas comerciales y contratos particulares entregados previamente al cliente.

3. Servicios ofrecidos

Data Nube ofrece servicios profesionales relacionados con la identificación de oportunidades de financiamiento, evaluación de elegibilidad, asesoría empresarial, formulación de proyectos y acompañamiento en postulaciones a convocatorias nacionales e internacionales.

Los principales servicios son:

Asesorías individuales: sesiones virtuales de orientación empresarial, evaluación de perfiles y explicación de requisitos de oportunidades de financiamiento.

Formulación y acompañamiento: servicios de evaluación empresarial, identificación de convocatorias, estructuración técnica y económica de proyectos, preparación de documentación y acompañamiento durante el proceso de postulación, según el plan contratado.

El alcance, las reuniones, los entregables y los plazos específicos dependen de las condiciones comunicadas y del contrato correspondiente.

4. Proceso de contratación

Los interesados pueden consultar información sobre Data Nube mediante su página web y comunicarse a través de los canales oficiales.

La contratación no se realiza directamente desde el sitio web. El interesado pasa por un proceso comercial de evaluación, orientación y presentación del servicio correspondiente.

Cuando se contrata un servicio de formulación, el cliente recibe previamente un modelo del contrato para revisar sus condiciones.

Una vez realizado el pago inicial, Data Nube efectúa las gestiones administrativas correspondientes, emite el comprobante de pago, habilita el grupo de WhatsApp de coordinación y envía los pasos iniciales.

Posteriormente, el cliente recibe el contrato personalizado para su firma.

5. Inicio y ejecución de los servicios de formulación

El servicio comienza con la habilitación del grupo de WhatsApp de coordinación, después de recibido el pago inicial.

Desde ese momento se realizan actividades administrativas y de coordinación, incluida la organización de la reunión introductoria y el envío del formulario inicial.

Para comenzar el trabajo técnico de formulación, el cliente debe completar el formulario inicial y formalizar la firma de su contrato.

Los plazos aplicables a cada servicio son los establecidos en el contrato particular. La demora del cliente en proporcionar información, efectuar pagos, firmar documentos o revisar entregables se gestionará conforme a las condiciones contractuales aplicables.

6. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz y actualizada, entregar la documentación solicitada, participar en las coordinaciones necesarias, revisar los avances y comunicar oportunamente sus observaciones.

La formulación de proyectos es un trabajo colaborativo. El cliente debe validar la información empresarial y técnica que le corresponda antes de su presentación.

Los retrasos, omisiones o incumplimientos atribuibles al cliente podrán afectar el desarrollo del servicio, según lo establecido en el contrato.

7. Obligaciones de Data Nube

Data Nube se compromete a ejecutar los servicios contratados con diligencia profesional y de acuerdo con el alcance pactado.

Durante el desarrollo de los proyectos, podrá presentar avances, solicitar validaciones y realizar coordinaciones con el cliente.

Los errores atribuibles a Data Nube que puedan corregirse serán subsanados sin costo adicional.

Cuando exista un incumplimiento grave no corregible atribuible a Data Nube, se aplicarán las condiciones de resolución y reembolso correspondientes.

8. Convocatorias y resultados

Data Nube no representa a las entidades que administran los fondos de financiamiento, salvo que se comunique y acredite expresamente una relación específica.

Los cronogramas, requisitos, evaluaciones, resultados y decisiones de las convocatorias dependen de las entidades responsables.

La contratación de Data Nube no garantiza que el cliente sea elegible, resulte seleccionado o reciba fondos.

Cuando un proyecto no resulte ganador, podrán aplicarse las garantías de nueva postulación expresamente contempladas en el contrato correspondiente.

9. Condiciones de las asesorías individuales

Las asesorías individuales tienen una duración máxima de 60 minutos y se realizan virtualmente mediante un enlace enviado por WhatsApp.

El cliente puede solicitar hasta tres reprogramaciones sin costo adicional, sujetas a disponibilidad.

Si el cliente ingresa con un retraso de hasta 15 minutos, la asesoría podrá continuar y finalizará a la hora originalmente programada. Un retraso superior podrá dar lugar a su reprogramación.

Si el retraso es atribuible a Data Nube, el cliente recibirá el tiempo completo contratado.

Cuando una dificultad técnica impida continuar, se coordinará la recuperación del tiempo pendiente sin costo adicional.

Las asesorías son principalmente verbales y no incluyen automáticamente un informe escrito. Las grabaciones disponibles podrán facilitarse a solicitud del cliente, conforme a la Política de Privacidad.

10. Cancelaciones, reembolsos y disputas

Los clientes pueden comunicar solicitudes de cancelación, observaciones y reembolsos mediante los canales oficiales de atención.

Las solicitudes serán evaluadas considerando el servicio contratado, las actividades realizadas, las responsabilidades de las partes, el contrato aplicable y la legislación vigente.

Las condiciones específicas y el procedimiento de atención se desarrollan en la Política de Reembolsos, Disputas y Cancelaciones de Data Nube.

11. Documentación y cierre del servicio

Los entregables correspondientes se remiten al cliente durante el desarrollo del servicio, conforme al alcance contratado.

Al concluir el servicio, Data Nube comunicará el cierre por los canales correspondientes.

El cliente podrá solicitar nuevamente documentos entregados durante el servicio, siempre que estos continúen disponibles y su entrega resulte procedente.

12. Protección de datos personales

La información personal recopilada mediante la página web, los formularios, los canales de atención y la prestación de servicios será tratada conforme a la Política de Privacidad de Data Nube y la legislación aplicable.

13. Propiedad intelectual

El contenido propio de la página web, incluidos textos, elementos gráficos, materiales y otros recursos protegidos, pertenece a Data Nube o se utiliza con la autorización correspondiente.

Los derechos sobre los documentos y proyectos elaborados para clientes se regirán por los contratos específicos y la legislación aplicable.

14. Relación con los contratos particulares

Estos Términos y Condiciones establecen reglas generales de información y contratación.

Las condiciones particulares expresamente acordadas para cada servicio, como alcance, entregables, plazos, obligaciones y pagos, se establecerán en el contrato correspondiente.

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una renuncia a los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

15. Consultas y reclamaciones

Los interesados y clientes pueden comunicarse con Data Nube mediante los canales oficiales publicados en el sitio web.

Las consultas, solicitudes y reclamaciones serán atendidas de acuerdo con su naturaleza y con los procedimientos contractuales y legales aplicables.

16. Modificaciones

Data Nube podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar modificaciones en sus servicios, procedimientos o exigencias legales.

Las modificaciones no alterarán retroactivamente las condiciones particulares ya acordadas con los clientes sin el consentimiento que corresponda.